



Dernière mise à jour : Vendredi 12 février 2021 à 8:30

Ce communiqué regroupe les informations concernant les **reports et annulations** des événements prévus à **La Commanderie** (sauf Scènes du Jura*).

Vous trouverez dans ce document plus de détails sur les **dates de report** et **modalités de remboursement** (dates limites de remboursements fixées par les producteurs, procédures à suivre).

En cas de report, vos billets restent valables pour la nouvelle date. Vous n'avez aucun échange, aucune démarche à faire.

Pour tout remboursement, nous vous invitons à vous rapprocher du guichet ou de la plateforme sur laquelle vous avez acheté vos billets. Les dates limites et conditions de remboursement peuvent en effet varier selon les points de vente.

Nous nous excusons pour les désagréments occasionnés et nous engageons à vous tenir informés des changements éventuels.

Merci pour votre compréhension et votre bienveillance !

* Pour les spectacles des Scènes du Jura, retrouvez les informations directement sur leur site : www.scenesdujura.com

- **Anne Roumanoff** | Spectacle initialement prévu le samedi 7 novembre 2020.
Reporté au **samedi 24 avril 2021** à 20h00.

Date limite pour les demandes de remboursement : jeudi 31 décembre 2020.

- **Celtic Legends** | Spectacle initialement prévu le dimanche 1er novembre 2020.
Reporté au **mardi 13 avril 2021** à 20h30.

Date limite pour les demandes de remboursement : mardi 1er décembre 2020.

- **Chorale du Mont Roland** | Spectacle initialement prévu le mercredi 13 mai 2020.
Reporté au **mercredi 5 mai 2021** à 20h15.

Date limite pour les demandes de remboursement : mardi 1er décembre 2020.

- **Claudio Capéo** | Spectacle initialement prévu le vendredi 26 février 2021.
Reporté au **jeudi 25 novembre 2021** à 20h30.

Date limite pour les demandes de remboursements : mercredi 5 mai 2021.

- **Cover Queen** | Spectacle initialement prévu le vendredi 30 octobre 2020.
Reporté au **vendredi 29 octobre 2021** à 20h30.

Date limite pour les demandes de remboursement : mardi 24 novembre 2020.

- **David Hallyday** | Spectacle initialement prévu le mardi 10 novembre 2020.
Reporté au **jeudi 21 octobre 2021** à 20h00.

Date limite pour les demandes de remboursement : samedi 12 décembre 2020.

- **Gwendoline** | Spectacle initialement prévu le 27 février 2021, puis reporté au
9 avril 2021. **SPECTACLE ANNULÉ.**

Remboursement possible jusqu'au mercredi 30 juin 2021.

- **Ines Reg** | Spectacle initialement prévu le samedi 27 mars 2021.
Reporté au **jeudi 10 juin 2021** à 20h30.

Date limite pour les demandes de remboursements : mardi 27 avril 2021.

- **Jeff Panacloc** | Spectacle initialement prévu le jeudi 22 avril 2021.
Reporté au **mercredi 20 octobre 2021** à 20h00.

Date limite pour les demandes de remboursements : samedi 22 mai 2021.

- **Jeremstar** | Spectacle initialement prévu le dimanche 24 janvier 2021.
Reporté au **samedi 18 décembre 2021** à 14h30.
Date limite pour les demandes de remboursements : vendredi 30 avril 2021.

- **Les Danses du Soleil** | Spectacle initialement prévu le samedi 21 novembre 2020.
Reporté au **samedi 5 juin 2021** à 20h30.
Date limite pour les demandes de remboursements : jeudi 31 décembre 2020.

- **Les Etoiles Noires – Les nuits de l'espoir** | Spectacle prévu le samedi 15 mai 2021.
Annulé avec possibilité de report sur 2022. En attente d'informations.

- **Lynda Lemay** | Spectacle initialement prévu le samedi 14 novembre 2020.
Reporté au **vendredi 10 décembre 2021** à 20h30.
Date limite pour les demandes de remboursement : vendredi 29 janvier 2021.

- **Maxime Le Forestier** | Spectacle initialement prévu le jeudi 11 mars 2021.
Reporté au **dimanche 6 mars 2022** à **17h00** (attention au changement d'horaire).
Date limite pour les demandes de remboursement : dimanche 11 avril 2021.

- **Patricia Kaas** | Spectacle prévu initialement le mardi 16 février 2021.
Reporté au **jeudi 12 mai 2022** à 20h00.
Date limite pour les demandes de remboursements : jeudi 31 décembre 2020.

- **Roland Magdane** | Spectacle initialement prévu le Samedi 06 février 2020.
Reporté au **mercredi 30 octobre 2021** à 20h00.
Date limite pour les demandes de remboursements : mercredi 31 mars 2021.

- **Sellig** | Spectacle initialement prévu le Mardi 15 décembre 2020.
Reporté au **mercredi 21 avril 2021** à 20h00.
Date limite pour les demandes de remboursements : samedi 13 février 2021.

Modalités de remboursement

Vous avez acheté vos billets ... ?

- **à l'office du tourisme de Dole** (au guichet ou par téléphone avec un conseiller) :

Merci de déposer votre demande à l'accueil de l'office pendant les horaires d'ouverture ou dans notre boîte aux lettres (située à gauche de la porte d'entrée). Vous pouvez également nous l'envoyer à l'adresse suivante : DOLE TOURISME, 6 place Grévy, 39100 DOLE.

Pour que votre demande soit acceptée, merci de **respecter les délais** et de bien nous transmettre vos **billets** ainsi qu'un courrier avec votre **adresse complète** ainsi que votre **numéro de téléphone**. Le remboursement se fera par chèque à l'adresse indiquée.

Si vous avez des questions, vous pouvez nous envoyer un mail à billetterie@hellodole.fr ou nous appeler au 03.84.72.11.22. du lundi au vendredi, de 10h à 12h30 et de 14h à 17h45, ou le samedi de 10h à 12h15.

- **sur la billetterie en ligne de la Commanderie** :

Vous devez vous adresser à la structure SEETICKETS (anciennement Digitick).

FAQ : <https://faq.seetickets.fr/portal/fr/kb/articles/informations-covid-19>

Formulaire à remplir pour les demandes de remboursement :

https://support.form-seetickets.com/contact/seetickets_report

- **à la FNAC** :

FAQ : <https://www.fnacspectacles.com/service/information-annulation-report-7238410713325345663-lt.htm>

Service clientèle billetterie : 01.41.57.32.19. du lundi au samedi de 9h à 13h et de 14h à 18h.

- **auprès d'un autre point de vente** :

Prenez contact avec le point de vente en question afin de connaître leurs modalités de remboursement.