



*Dernière mise à jour : Mercredi 18 novembre à 11:22*

Ce communiqué regroupe les informations concernant les **reports et annulations** des événements prévus à **La Commanderie** (sauf Scènes du Jura\*).

Vous trouverez dans ce document plus de détails sur les **dates de report** et **modalités de remboursement** (dates limites de remboursements fixées par les producteurs, procédures à suivre).

En cas de report, vos billets restent valables pour la nouvelle date. Vous n'avez aucun échange, aucune démarche à faire.

Pour tout remboursement, nous vous invitons à vous rapprocher du guichet ou de la plateforme sur laquelle vous avez acheté vos billets. Les dates limites et conditions de remboursement peuvent en effet varier selon les points de vente.

Nous nous excusons pour les désagréments occasionnés et nous engageons à vous tenir informés des changements éventuels.

Merci pour votre compréhension et votre bienveillance !

\* Pour les spectacles des Scènes du Jura, retrouvez les informations sur leur site [www.scenesdujura.com](http://www.scenesdujura.com)

- **Ines Reg** | Spectacle initialement prévu le lundi 19 octobre 2020, puis le samedi 27 mars 2021. **Reporté au jeudi 10 juin 2021 à 20h30.**

Date limite pour les demandes de remboursements : mardi 27 avril 2021

- **Cover Queen** | Spectacle initialement prévu le vendredi 30 octobre 2020.

**Reporté au vendredi 29 octobre 2021 à 20h30.**

Date limite pour les demandes de remboursement : mardi 24 novembre 2020.

- **Celtic Legends** | Spectacle initialement prévu le dimanche 1er novembre 2020.

**Reporté au mardi 13 avril 2021 à 20h30.**

Date limite pour les demandes de remboursement : mardi 1er décembre 2020.

- **Anne Roumanoff** | Spectacle initialement prévu le samedi 7 novembre 2020.

**Reporté au samedi 24 avril 2021 à 20h00.**

Date limite pour les demandes de remboursement : jeudi 31 décembre 2020.

- **David Hallyday** | Spectacle initialement prévu le mardi 10 novembre 2020.

**Reporté au jeudi 21 octobre 2021 à 20h00.**

Date limite pour les demandes de remboursement : samedi 12 décembre 2020.

- **Gwendoline** | Spectacle initialement prévu le vendredi 13 novembre 2020.

**Reporté au samedi 27 février 2021 à 20h00.**

Date limite pour les demandes de remboursements : lundi 30 novembre 2020.

- **Lynda Lemay** | Spectacle initialement prévu le samedi 14 novembre 2020.

**Reporté au vendredi 10 décembre 2021 à 20h30.**

Date limite pour les demandes de remboursement : vendredi 29 janvier 2021.

- **Danses du Soleil** | Spectacle initialement prévu le samedi 21 novembre 2020.

**Reporté au samedi 5 juin 2021 à 20h30.**

Date limite pour les demandes de remboursements : jeudi 31 décembre 2020.

- **Jeremstar** | Spectacle initialement prévu le dimanche 24 janvier 2020. **Reporté au samedi 18 décembre 2021 à 14h30.**

Date limite pour les demandes de remboursements : vendredi 30 avril 2021.

- **Patricia Kaas** | Spectacle prévu initialement le mardi 16 février 2021.

**Reporté au jeudi 12 mai 2022 à 20h00.**

Date limite pour les demandes de remboursements : jeudi 31 décembre 2020.

- **Les étoiles noires – Les nuits de l'espoir** | Spectacle prévu le samedi 15 mai 2021.

**Annulé avec possibilité de report sur 2022.** En attente d'informations.

## Modalités de remboursement

Vous avez acheté vos billets ... ?

- **à l'office du tourisme de Dole** (au guichet ou par téléphone avec un conseiller) :

L'office étant fermé jusqu'au 1<sup>er</sup> décembre au moins, merci de déposer votre demande dans notre boîte aux lettres (située à gauche de la porte d'entrée), ou de nous l'envoyer à l'adresse suivante : DOLE TOURISME, 6 place Grévy, 39100 DOLE. Le courrier sera relevé régulièrement.

Pour que votre demande soit acceptée, merci de bien nous transmettre vos **billets**, un **RIB** ainsi qu'un **courrier demandant le remboursement**. N'oubliez pas de noter votre **numéro de téléphone** au cas où nous devrions vous joindre.

Si vous avez des questions, vous pouvez nous envoyer un mail à [billetterie@hellodole.fr](mailto:billetterie@hellodole.fr) ou nous appeler au 03.84.72.11.22. du lundi au vendredi, de 10h à 12h et de 14h à 18h.

- **sur la billetterie en ligne de la Commanderie** :

Vous devez vous adresser à la structure SEETICKETS (anciennement Digitick).

FAQ : <https://faq.seetickets.fr/portal/fr/kb/articles/informations-covid-19>

Formulaire à remplir pour les demandes de remboursement :  
[https://support.form-seetickets.com/contact/seetickets\\_report](https://support.form-seetickets.com/contact/seetickets_report)

- **à la FNAC** :

FAQ : <https://www.fnacspectacles.com/service/information-annulation-report-7238410713325345663-lt.htm>

Service clientèle billetterie : 01.41.57.32.19. du lundi au samedi de 9h à 13h et de 14h à 18h.

- **auprès d'un autre point de vente** :

Prenez contact avec le point de vente en question afin de connaître leurs modalités de remboursement.