



Dernière mise à jour : Jeudi 04 Novembre 2021 à 16:00

Ce communiqué regroupe les informations concernant les **reports et annulations** des événements prévus à **La Commanderie** (sauf Scènes du Jura*).

Vous trouverez dans ce document plus de détails sur les **dates de report** et **modalités de remboursement** (dates limites de remboursements fixées par les producteurs, procédures à suivre).

En cas de report, vos billets restent valables pour la nouvelle date. Vous n'avez aucun échange, aucune démarche à faire.

Pour tout remboursement, nous vous invitons à vous rapprocher du guichet ou de la plateforme sur laquelle vous avez acheté vos billets. Les dates limites et conditions de remboursement peuvent en effet varier selon les points de vente.

Nous nous excusons pour les désagréments occasionnés et nous engageons à vous tenir informés des changements éventuels.

Merci pour votre compréhension et votre bienveillance !

* Pour les spectacles des Scènes du Jura, retrouvez les informations directement sur leur site : www.scenesdujura.com

- **Anne Roumanoff** | Spectacle initialement prévu le samedi 24 avril 2021.

Reporté au **vendredi 22 avril 2022** à 20h00.

Date limite pour les demandes de remboursement : lundi 24 mai 2021.

- **Banda Jazz/Solid'Action** | Concert initialement prévu le jeudi 11 novembre 2021.

CONCERT ANNULÉ.

Date limite pour les demandes de remboursement : mardi 30 novembre 2021.

- **Carla Bruni** | Spectacle initialement prévu le mercredi 3 novembre 2021.

Reporté au **vendredi 18 mars 2022** à 20h00.

Date limite pour les demandes de remboursement : samedi 31 juillet 2021.

- **Celtic Legends** | Spectacle initialement prévu le mardi 13 avril 2021.

Reporté au **dimanche 28 novembre 2021** à **17h00** (attention au changement d'horaire). Date limite pour les demandes de remboursement : jeudi 13 mai 2021.

- **Claudio Capéo** | Spectacle initialement prévu le vendredi 26 février 2021.

Reporté au **jeudi 25 novembre 2021** à 20h30.

Date limite pour les demandes de remboursements : mercredi 5 mai 2021.

- **Cover Queen** | Spectacle initialement prévu le vendredi 29 octobre 2021.

SPECTACLE ANNULÉ.

Date limite pour les demandes de remboursement : mercredi 12 janvier 2022.

- **Dani Lary** | Spectacle initialement prévu le vendredi 2 avril 2021.

Reporté au **vendredi 20 mai 2022** à 20h00.

Date limite pour les demandes de remboursement : mardi 31 août 2021.

- **Dany Brillant** | Spectacle initialement prévu le mercredi 15 décembre 2021.

Reporté au **samedi 21 mai 2022** à 20h00.

Date limite pour les demandes de remboursement : samedi 15 janvier 2022.

- **David Hallyday** | Spectacle initialement prévu le mardi 10 novembre 2020.

Reporté au **jeudi 21 octobre 2021** à 20h00.

Date limite pour les demandes de remboursement : samedi 12 décembre 2020.

- **Gwendoline** | Spectacle initialement prévu le 9 avril 2021.

SPECTACLE ANNULÉ.

Remboursement possible jusqu'au mercredi 30 juin 2021.

- **Ines Reg** | Spectacle initialement prévu le jeudi 10 juin 2021.

Reporté au **jeudi 18 novembre 2021** à 20h30.

Date limite pour les demandes de remboursements : samedi 10 juillet 2021.

- **Jeff Panacloc** | Spectacle initialement prévu le jeudi 22 avril 2021.

Reporté au **samedi 29 janvier 2022** à 20h00.

Date limite pour les demandes de remboursements : samedi 24 décembre 2021.

- **Jeremstar** | Spectacle initialement prévu le samedi 18 décembre 2021.

Reporté au **samedi 8 octobre 2022** à 14h30.

Date limite pour les demandes de remboursements : vendredi 31 décembre 2021.

- **Lilian Renaud** | Spectacle initialement prévu le samedi 29 mai 2021.

Reporté au **samedi 26 février 2022** à 20h00.

Date limite pour les demandes de remboursement : mardi 1^{er} juin 2021.

- **Lynda Lemay** | Spectacle initialement prévu le samedi 14 novembre 2020.

Reporté au **vendredi 10 décembre 2021** à 20h30.

Date limite pour les demandes de remboursement : vendredi 29 janvier 2021.

- **Maxime Le Forestier** | Spectacle initialement prévu le jeudi 11 mars 2021.

Reporté au **dimanche 6 mars 2022** à **17h00** (attention au changement d'horaire).

Date limite pour les demandes de remboursement : dimanche 11 avril 2021.

- **Michael Gregorio** | Spectacle initialement prévu le samedi 10 avril 2021.

Reporté au **dimanche 27 mars 2022** à **18h30** (attention au changement d'horaire).

Date limite pour les demandes de remboursement : lundi 10 mai 2021.

- **Patricia Kaas** | Spectacle prévu initialement le jeudi 12 mai 2022.

SPECTACLE ANNULÉ.

Date limite pour les demandes de remboursements : mardi 31 août 2021.

- **Roland Magdane** | Spectacle initialement prévu le Samedi 06 février 2020.
Reporté au **Samedi 5 novembre 2022** à 20h00.

Date limite pour les demandes de remboursements : dimanche 31 octobre 2021.

- **Sellig** | Spectacle initialement prévu le mercredi 21 avril 2021.

Reporté au **jeudi 14 avril 2022** à 20h00.

Date limite pour les demandes de remboursements : samedi 19 juin 2021.

Modalités de remboursement

Vous avez acheté vos billets ... ?

- **à l'office du tourisme de Dole** (au guichet ou par téléphone avec un conseiller) :

Merci de déposer votre demande à l'accueil de l'office pendant les horaires d'ouverture ou dans notre boîte aux lettres (située à gauche de la porte d'entrée). Vous pouvez également nous l'envoyer à l'adresse suivante : DOLE TOURISME, 6 place Grévy, 39100 DOLE.

Pour que votre demande soit acceptée, merci de **respecter les délais** et de bien nous transmettre vos **billets**, un **RIB** ainsi qu'un courrier avec votre **adresse complète** et votre **numéro de téléphone** si vous nous l'envoyez par courrier.

Si vous avez des questions, vous pouvez nous envoyer un mail à billetterie@hellodole.fr ou nous appeler au 03.84.72.11.22. du lundi au vendredi, de 10h à 12h30 et de 14h à 17h45, ou le samedi de 10h à 12h15.

- **sur la billetterie en ligne de la Commanderie** :

Vous devez vous adresser à la structure SEETICKETS (anciennement Digitick).

FAQ : <https://faq.seetickets.fr/portal/fr/kb/articles/informations-covid-19>

Formulaire à remplir pour les demandes de remboursement :
https://support.form-seetickets.com/contact/seetickets_report

- **à la FNAC** :

FAQ : <https://www.fnacspectacles.com/service/information-annulation-report-7238410713325345663-lt.htm>

Service clientèle billetterie : 01.41.57.32.19. du lundi au samedi de 9h à 13h et de 14h à 18h.

- **auprès d'un autre point de vente** :

Prenez contact avec le point de vente en question afin de connaître leurs modalités de remboursement.